



Ik Kies, Stuur, Ontwikkel

Cookiebeleid

Versie: 20 januari 2018

Op deze pagina vind je meer informatie over wat cookies precies zijn, welke cookies door IKSO worden gebruikt en hoe je invloed op cookies kunt uitoefenen.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een stukje tekst dat door een webserver aan een bezoekende browser wordt gegeven, in de hoop en verwachting dat de browser dat bij een vervolgbezoek teruggeeft.

Hoe werken cookies?

In tegenstelling tot wat politici nog wel eens beweren, zijn cookies zelf *geen* programmaatjes en ook *geen* bestanden, en wordt er technisch gezien *niets* door de webserver op de computer van de bezoeker opgeslagen. Dat laatste kan de browser volledig zelf beslissen. Uiteindelijk worden cookies vaak wel opgeslagen als een bestand, maar een webserver kan een browser niet dwingen om cookies daadwerkelijk op te slaan of bij een later bezoek terug te geven.

Een cookie is altijd aan een specifiek domein of sub domein gebonden. Cookies worden dus alleen naar hetzelfde domein teruggestuurd, als waar ze vandaan komen. Je weet daardoor zeker dat *alleen* de servers van IKSO de cookies ontvangen die eerder via IKSO werden verkregen. Ook via javascript kan *alleen* op IKSO-toegang worden verkregen tot de cookies die door IKSO zijn geplaatst.

Een belangrijk punt van cookies is dat ze bij *elk* http-request kunnen worden ontvangen en dat alle bekende, relevante cookies bij *elk* request worden meegestuurd. Dat geldt dus ook voor de requests waarmee afbeeldingen, javascript- en css-bestanden voor een webpagina worden opgevraagd. Uiteraard wordt ook dan de domeincontrole toegepast.

First-party cookies

Cookies die je voor *hetzelfde* domein krijgt als dat je bezoekt, worden first-party cookies genoemd. Bij het bekijken van deze pagina zijn de cookies van IKSO dus first-party cookies.

Third-party cookies

Het is ook mogelijk dat een website elementen van derde partijen bevat. Bekende voorbeelden zijn *embeddedvideo's*, advertenties en social-mediaknoppen. Als met deze elementen vanaf hun eigen servers cookies worden meegestuurd, worden dat third-party cookies genoemd. Het is daardoor mogelijk dat je bij een bezoek aan IKSO third-party cookies voor Facebook.com, Youtube.com en andere websites van derden krijgt.

Door de werking van HTTP en de beveiliging rond cookies is het voor de betreffende first party – in ons voorbeeld dus IKSO – niet mogelijk om op het meesturen van third-party cookies invloed uit te oefenen.

Waar worden cookies op IKSO voor gebruikt?

Met cookies is het mogelijk om bij vervolfbezoeken informatie uit eerdere bezoeken terug te halen. Dit wordt in de praktijk onder meer gebruikt om bij te houden dat je bent ingelogd, dat je bepaalde instellingen hebt gemaakt en dat je bepaalde site-elementen eerder hebt gezien. Cookies die het functioneren van de site aan jouw wensen aanpassen, heten *functionele cookies*. Daarnaast kunnen cookies ook gebruikt worden de site te laten weten dat een bezoeker eerder op de site is geweest. Op deze wijze kunnen statistische gegevens over het gebruik van de website worden verzameld. Een bekend voorbeeld hiervan is Google Analytics. Hierbij wordt alleen met geanonimiseerde statistische informatie gewerkt die door ons wordt gebruikt om de werking van de site te analyseren en verbeteren. Informatie over je bezoekgedrag kan eventueel ook gebruikt worden om advertenties op je interesses af te stemmen. IKSO gebruikt daarvoor alleen geanonimiseerde informatie over pagina's die je eerder op IKSO hebt bezocht. De bezoekersprofielen die IKSO zelf met behulp van first party cookies opstelt, zullen nooit met derden worden gedeeld en worden alleen gebruikt om de kwaliteit en de relevantie van IKSO te verbeteren.

Welke cookies kunnen anderen plaatsen bij een bezoek aan IKSO?

IKSO plaatst in sommige gevallen content van derden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de verschillende social media knoppen die het mogelijk maken om berichten op IKSO te delen via Facebook, Google+, LinkedIn en Twitter.

Ook bij het uitserveren van advertenties wordt gebruik gemaakt van cookies. Deze cookies worden gebruikt om te meten hoe vaak een advertentie wordt getoond en welke interacties erop of met de advertentie worden gedaan, zoals bijvoorbeeld het klikken op een banner. Door het plaatsen van dergelijke cookies kunnen we ook gebruik maken van een zogenaamde *frequency cap*; zo'n cap zorgt ervoor dat je maximaal een x aantal keer met een bepaalde advertentie in aanraking komt en zo dus bijvoorbeeld niet dezelfde videoadvertentie telkens weer te zien krijgt voor het starten van een video.

Verder maken adverteerders vaak gebruik van een mediabureau om de campagne voor hen uit te leveren. In deze gevallen plaatst het mediabureau vaak ook cookies om campagnes te meten en te optimaliseren. IKSO verleent daarnaast beperkt toestemming aan adverteerders en mediabureaus om jou als bezoeker op IKSO en op andere websites te herkennen en op basis daarvan relevantere advertenties te vertonen. Omdat er erg veel partijen in de advertentiewereld samenwerken, is het helaas niet mogelijk om een volledige lijst van mogelijke domeinen te geven.

Hoe kan ik cookies weigeren?

Zonder cookies is het voor ons haast niet mogelijk om jou als bezoeker de beste ervaring te geven bij het bezoeken van de site. Dat heeft te maken met het analyseren van de web statistieken om te bepalen hoe de site er uit moet zien en navigeren, maar ook om te bepalen welke content populair is en wat door onze bezoekers eigenlijk niet wordt gelezen.

Hoe kan ik cookies verwijderen?

Cookies verwijderen in Internet Explorer

1. Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder *Browsegeschiedenis* op *Verwijderen*.
2. Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval *Cookies* aangevinkt staat en klik op *Verwijderen*.

Cookies verwijderen in Firefox

1. Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op *Uw recente geschiedenis wissen*.
2. Onder *Details* kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval *Cookies* aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.

Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op het 3-tal streepjes rechts bovenin. Klik op Opties > tab Geavanceerde opties. Klik onder *Privacy* op *Browsegegevens wissen...*
2. Zorg in ieder geval dat *Cookies en andere sitegegevens verwijderen* aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.